

Bogotá D.C. 07 de marzo de 2025

CONCEJO DE BOGOTÁ 07-03-2025 05:31:56

2025ER6124 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: CAPITAL SALUD EPS/DIANA YINETH RODRÍGUEZ NIÑO

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 327 DE 2025

OBS: —

Doctora:

LIZ YADIRA MONROY DELGADO

Subsecretaria de Despacho

Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.

comision_tercera@concejobogota.gov.co

mtarquino@concejobogota.gov.co

Ciudad

REFERENCIA: Proposición No. 327 de 2025
RADICADO: 2025EE3830 del 27 de febrero de 2025.
ASUNTO: Respuesta Cuestionario.

Cordial saludo,

En atención al cuestionario aprobado mediante la proposición No. 327 del 25 de febrero de 2025, presentado por los honorables concejales **María Victoria Vargas Silva** y **Armando Gutiérrez González**, recibido por esta entidad el 27 de febrero de 2025, y respecto del cual se solicitó prórroga el 4 de marzo de 2025, la cual fue aprobada por su despacho el 5 de marzo de 2025, Capital Salud EPS-S SAS se permite brindar respuesta en los siguientes términos:

1. "Estado financiero a 31 de diciembre de la entidad para los años 2022. 2023 y 2024"

Respuesta: En carpeta adjunta denominada "1. ESTADOS FINANCIEROS 2022-2023" se allega la información solicitada. Así mismo, se informa que, respecto de los estados financieros definitivos correspondientes a la vigencia 2024, los mismos se encuentran en proceso de aprobación. Estos serán presentados ante la Junta Directiva el próximo lunes 10 de marzo en los términos del numeral 3 del artículo 446 del Código de Comercio, previa aprobación de la Asamblea General a realizarse el 27 de marzo del año en curso, en cumplimiento del numeral 2A del artículo 187 del Código de Comercio. .

2. "Relacione las cuentas por pagar de la entidad con entidades públicas y privadas detallando: Nit, razón social, edad (30, 60, 90, 180, 360 días) y monto."

Respuesta: En documento Excel adjunto, denominado "2. CUENTAS POR PAGAR A DICIEMBRE 2024", se remite la información solicitada.

3. "Enviar la información correspondiente a la rotación del personal Directivo de la EPS CAPITAL SALUD, durante la vigencia 2024, con copia de las hojas de vida laboral y la declaración de bienes, rentas y conflictos de interés."

Respuesta: En atención a lo solicitado, se informa que la rotación promedio del personal directivo en Capital Salud EPS-S para el año 2024 fue del 2,8%. Este cálculo se realizó teniendo en cuenta que, durante dicha vigencia, de un total de catorce (14) cargos directivos, el año inició con trece (13) directivos activos y una (1) vacante. A lo largo del año se presentaron cuatro (4) retiros y cinco (5) ingresos, lo que permitió establecer el promedio de rotación en 2,8%.

Se anexa archivo de Excel con el detalle del índice de rotación del nivel directivo.

Así mismo, se adjunta copia de las hojas de vida del siguiente personal directivo y exdirectivo correspondiente a la vigencia 2024:

- Jorge Enrique Gutiérrez Sampedro – Exgerente
- Marcela Brun Vergara - Gerente
- José Orlando Ángel Torres – Director Administrativo y Financiero
- Betsy Catherine Sánchez Aponte – Directora de Atención al Usuario
- Yulieth Zapata Gallo – Directora de Comunicaciones y Mercadeo
- Luz Helena Calderón Fonseca – Exdirectora de Estrategia y Planeación
- Mónica Andrea Núñez Buitrago – Exdirectora Jurídica
- Clara Yolanda Prada Gil – Exdirectora Médica
- Dora Alicia Martínez Pamplona – Exdirectora de Operaciones
- Jhon alexander Cepeda Zafra – Director de Tecnología
- Sandra Liliana Bautista López – Exdirectora de Talento Humano
- Diana Carolina Bolaño Pedreros – Directora de Talento Humano
- Claudia Cecilia Moreno Carrillo – Jefe Oficina de Control Interno
- Luz Marina Durán Sánchez - Jefe Oficina de Gestión del Riesgo
- Sandra Carolina Silva Puerto – Exsubdirectora Sucursal Bogotá
- Zoraida Gómez Hernández – Subdirectora Sucursal Meta

Se adjunta el Formato de Declaración de Conflicto de Interés correspondiente al siguiente personal directivo y exdirectivo:

- Jorge Enrique Gutiérrez Sampedro – Exgerente
- Marcela Brun Vergara - Gerente
- José Orlando Ángel Torres – Director Administrativo y Financiero
- Yulieth Zapata Gallo – Directora de Comunicaciones y Mercadeo
- Luz Helena Calderón Fonseca – Exdirectora de Estrategia y Planeación
- Diana Carolina Bolaño Pedreros – Directora de talento Humano
- Claudia Cecilia Moreno Carrillo – Jefe Oficina de Control Interno
- Luz Marina Duran Sánchez - Jefe Oficina de Gestión del Riesgo

En lo pertinente al formato de Declaración de Bienes y Rentas, se informa que dado que Capital Salud EPS – S en materia de contratación de personal, se rige por el derecho privado de conformidad con Ley 1966 de 2019, dicho documento no se exige en la vinculación laboral.

De acuerdo con lo anterior se adjunta la carpeta denominada "3. SOPORTES PUNTO 3" que contiene la información mencionada.

4. "Ejecución presupuestal con corte a 31 de octubre, de ingresos y gastos discriminando, vigencia actual, reservas presupuestales, pasivos exigibles y vigencias futuras."

Respuesta: En documento Excel adjunto, denominado "PUNTO 4", que contiene dos hojas tituladas "INGRESOS" y "GASTOS", se remite la información solicitada.

5. "Saldo de la deuda de la EPS con las 4 subredes (detallar por subred y edad) y con las EPS privadas."

Respuesta: En documento Excel adjunto, denominado "5. CUENTAS POR PAGAR SUBREDES Y PRIVADAS", se remite la información solicitada.

6. "Frente a los hallazgos encontrados por las auditorías en 2024, ¿Qué investigaciones internas adelanta la entidad (Capital Salud)?"

Respuesta: Frente a los hallazgos establecidos, como resultado de la auditoría especial al macroproceso de Gestión Humana, realizada por la oficina de control interno, la Gerencia General de Capital Salud EPS, el 15 de julio de 2024, asignó y delegó a la Dirección Jurídica de la entidad para adelantar todas las investigaciones internas frente a los hallazgos encontrados, para lo cual se han desarrollado las siguientes actividades:

- Presentación denuncia penal por presunta falsedad en documento público, en contra de las personas involucradas en el presunto retiro fraudulento de las cesantías.
- Solicitud de información por parte de la Dirección Jurídica a la Dirección de Talento Humano, respecto de los hallazgos.
- Queja – consulta al Ministerio de Trabajo.
- Apertura formal del proceso disciplinario en contra de los trabajadores involucrados en la auditoría del Macroproceso de Gestión Humana.

7. "Que investigaciones de los hallazgos 2024, fueron puestas en conocimiento de la Fiscalía, Personería y Contraloría."

Respuesta: Se informa que, con relación al Hallazgo "No. 2: Opacidad en el manejo de los retiros de trabajadores por presunto fraude en el retiro de cesantías, y al Hallazgo No. 3: Presuntos actos de fraude en el retiro de cesantías – Fondo Nacional de Ahorro", Capital Salud EPS-S presentó la correspondiente denuncia penal ante la Fiscalía General de la Nación, por el presunto delito de falsedad material en documento público, tipificado en el artículo 287 del Código Penal, en contra de 20 excolaboradores, por su posible participación en actos de fraude relacionados con el retiro irregular de cesantías ante el Fondo Nacional del Ahorro.

Así mismo, el día 15 de julio de 2024 mediante oficio DI-DG-CT-075-2024 la Gerencia General de CAPITAL SALUD EPS-S SAS en respuesta a la Auditoría Especial de seguimiento al Plan Territorial de Salud 2020-2024 Código 199, pone en conocimiento de la Contraloría de Bogotá la Auditoría al Macroproceso de Gestión Humana.

Mediante visita especial de la Contraloría de Bogotá de fecha 2 de octubre de 2024 en las instalaciones de CAPITAL SALUD EPS-S SAS, se puso en su conocimiento las Auditoría de la Dirección de Operaciones.

Posteriormente, el 29 de octubre de 2024, Capital Salud EPS-S puso en conocimiento de la Contraloría General de la República los hechos derivados de los hallazgos identificados en la auditoría especial al macroproceso de Gestión Humana, adelantada por la Oficina de Control Interno, con el fin de que dicho organismo, en el marco de sus competencias constitucionales y legales en materia de inspección, vigilancia, control e investigación, adelantara las actuaciones correspondientes.

Adicionalmente, Capital Salud EPS-S el 29 de octubre de 2024 dio traslado y puso en conocimiento de la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscal (UGPP), los hallazgos identificados, con el fin de que, en el marco de sus competencias, de verificar que las empresas cumplan de manera correcta y oportuna con el pago de las obligaciones en materia de seguridad social de sus trabajadores, investigue, tome las medidas a que haya lugar y brinde el apoyo necesario a Capital Salud EPS-S SAS.

De acuerdo con lo anterior se allegan cuatro documentos PDF denominados "7. PRESENTACIÓN DENUNCIA PENAL CESANTÍAS", "7. RADICADO CONTRALORÍA SOLICITUD DE INVESTIGACIÓN", "7. RADICADO UGPP SOLICITUD DE INVESTIGACIÓN" y "7. OFICIO DI-DG-CT-075-2024"

8. "¿Qué efectos financieros tiene para la EPS el incremento de la UPC de 5,36% para 2025?"

Respuesta: En primer lugar, es importante indicar que el Decreto 2702 de 2014, el cual fue posteriormente compilado en el Decreto 780 de 2016, establece las condiciones financieras y de solvencia que las EPS deben cumplir, para garantizar la sostenibilidad del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Dentro de estas condiciones se encuentra que, de acuerdo con lo definido en el artículo 2.5.2.2.1.9 del Decreto 780 de 2016, las EPS tienen la obligación de calcular, constituir y mantener actualizadas mensualmente las siguientes reservas técnicas, las cuales deberán acreditarse ante la Superintendencia Nacional de Salud:

"1. Reserva para obligaciones pendientes. Tiene como propósito mantener una provisión adecuada para garantizar el pago de la prestación de servicios de salud del Sistema de Seguridad Social en Salud que están a cargo de las entidades a que hace referencia el artículo 2.5.2.2.1.2 del presente decreto.

La reserva comprende tanto los servicios de salud ya conocidos por la entidad como los ocurridos, pero aún no conocidos, que hagan parte del plan obligatorio de salud y de los planes complementarios, así como las incapacidades por enfermedad general.

1.1. La reserva de obligaciones pendientes y conocidas se debe constituir en el momento en que la entidad se entere por cualquier medio, del hecho generador o potencialmente generador de la obligación."

De igual forma, la Resolución 412 de 2015 en su artículo 3 señala que: "Las reservas técnicas permiten determinar la capacidad de las entidades autorizadas para operar el

aseguramiento en salud para hacer frente a sus obligaciones actuales o eventuales contraídas en virtud de su actividad y se constituyen como fuente principal para atender el pago de las mismas.", lo que en otras palabras significa que las reservas técnicas tienen como propósito mantener una adecuada provisión para garantizar el pago de las prestaciones a cargo del Sistema de Seguridad Social en Salud.

Ahora bien, las reservas técnicas deben estar respaldadas por activos, como lo define el artículo 2.5.2.2.1.10 del Decreto 780 de 2016:

"Las entidades a que hace referencia el artículo 2.5.2.2.1.2 del presente decreto, deberán mantener inversiones de al menos el 100% del saldo de sus reservas técnicas del mes calendario inmediatamente anterior"

Las reservas técnicas son esenciales para el cumplimiento de los compromisos de las EPS en cuanto a la prestación de servicios de salud, y deben ser respaldadas por activos que aseguren la liquidez y rentabilidad necesarias para el pago de dichas acreencias.

Bajo este contexto, en el momento en que se genere la obligación de pago al prestador de servicios de salud u operador por parte de la EPS, la entidad debe garantizar el recurso que respalda la obligación financiera.

Aclarados los conceptos de reserva técnica y régimen de inversiones, y dando respuesta al interrogante, se precisa que dichas condiciones que debe acreditar las EPS se continuarán viendo afectadas dado que como ya lo expuso la Honorable Corte Constitucional en el Auto 007 de 2025, declaró incumplimiento e insuficiencia de la UPC fijada para 2024. En consecuencia, ordenó el ajuste del cálculo de esta y de las vigencias futuras incluyendo la del 2025.

La Corte Constitucional, al declarar la insuficiencia de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) para 2024, indica un incumplimiento por parte del Estado en el financiamiento del sistema de salud, lo que afecta directamente a las EPS, incluyendo a Capital Salud EPS.

La situación anteriormente expuesta puede generar problemas en el cumplimiento de las condiciones financieras que las EPS deben garantizar, lo que implica un riesgo para la estabilidad del sistema de salud como para la capacidad de las EPS de cumplir con sus obligaciones que deben ser acreditadas ante el ente de control para seguir operando.

En consecuencia, la normatividad vigente establece un marco para el manejo adecuado de las reservas técnicas y de las inversiones, sin embargo, estos se ven afectados por una insuficiencia en el financiamiento del sistema de salud, lo que podría resultar en una inobservancia de las disposiciones legales y en una afectación de la solvencia de las EPS.

En este sentido, la EPS debe establecer un régimen de inversiones suficiente para respaldar esas reservas. Este régimen de inversiones se refiere a los activos en los que las EPS deben invertir para garantizar la disponibilidad y la solvencia de las reservas técnicas, para cumplir con sus obligaciones cuando se presenten los hechos generadores de pago.

En virtud de lo anterior, cuando la Unidad de Pago por Capitación (UPC) resulta insuficiente para cubrir los costos de la EPS en la garantía de la prestación de servicios y tecnologías en salud, como se evidencia en el incremento de UPC para la vigencia 2025 conforme a lo dispuesto en la Resolución 2717 de 2024, la entidad podría no contar con

los recursos necesarios para realizar las inversiones requeridas que respalden las reservas técnicas.

Lo anterior en concordancia con lo expuesto por la Honorable Corte Constitucional en que señala que cuando los costos superan los ingresos "representan para las EPS un dilema entre garantizar el servicio o cumplir con las reservas y cuidar su patrimonio, lo que implica negativamente en el acatamiento de los requisitos de habilitación financiera y afecta la sostenibilidad del sistema de salud".

De este modo, si la EPS enfrenta dificultades financieras derivadas de la insuficiencia de la UPC, podría verse implicada en el incumplimiento de las condiciones financieras y de solvencia exigidas por la normatividad vigente.

9. "Teniendo en cuenta el incremento de la UPC para 2025, ¿Cómo se tiene contemplado el incremento para los servicios que prestan las Subredes?"

Respuesta: Teniendo en cuenta que, para el año 2025, se estableció un incremento de la UPC del 5,36% aplicable a los servicios incluidos en la UPC 2024 —los cuales corresponden a la totalidad de los servicios pactados entre Capital Salud EPS-S y las Subredes, bajo los contratos en las modalidades de PGP y Evento—, y considerando además el porcentaje de cumplimiento de las sendas de servicios acordadas para el año 2024, se acordó entre las partes un incremento ponderado de:

- **3%** a partir del mes de enero de 2025.
- **2% adicional** a partir de febrero de 2025, con lo cual se alcanza un incremento ponderado total del **5%** para la vigencia 2025.

Adicionalmente, se realizó una revisión conjunta de las capacidades instaladas de cada subred, con el fin de ajustar las cantidades mínimas y máximas de cada senda, lo cual permitirá garantizar una mayor disponibilidad de servicios ambulatorios y hospitalarios para nuestros afiliados.

10. Indicar la relación de los contratos que fueron suscritos en los años 2022, 2023, 2024; detallando en archivo Excel lo siguiente.

Modalidad de Contratación	Número de Contrato Según Se-cop II	Objeto de Contrato	Link Sec op	Fecha de inicio	Nombre de Contratista	Valor Contrato	Tiempo de Contrato	Año

Respuesta: En documento Excel adjunto, denominado "10. MATRIZ CONTRATOS 2022-2023-2024", se remite la información solicitada.

11. "Se tiene contemplado para la vigencia 2025 ¿capitalización de la EPS y porque monto?"

Respuesta: En el marco de la planeación financiera y la sostenibilidad del sistema, actualmente se están llevando a cabo los estudios técnicos necesarios para evaluar la

situación financiera de la EPS y sus proyecciones para la vigencia 2025. Estos análisis permitirán determinar las necesidades y viabilidad de una posible capitalización, en caso de ser requerida. Cualquier decisión al respecto será presentada a las instancias competentes para su evaluación y aprobación, garantizando así un proceso transparente y alineado con los principios de sostenibilidad financiera.

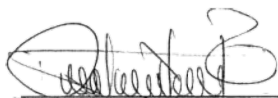
Adicionalmente, es importante considerar el reciente pronunciamiento de la Corte Constitucional, el cual señala la relación directa entre la insuficiencia de la UPC y las reservas técnicas de las EPS, así como la dificultad que enfrentan estas entidades cuando los costos superan los ingresos. La Corte ha reconocido que este escenario genera un dilema entre garantizar la prestación del servicio o cumplir con los requisitos de habilitación financiera, lo que impacta la sostenibilidad del Sistema de Salud.

En este sentido, la Corte ha instado al Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) a corregir las distorsiones y el rezago en el valor de la prima, considerando, entre otros, que la insuficiencia de la UPC ha dificultado la constitución de reservas técnicas por parte de las EPS. Asimismo, ha ordenado al precitado Ministerio a establecer un período de transición que permita, una vez ajustado el valor de la UPC, que las EPS cuenten con el tiempo necesario para cumplir con sus reservas técnicas.

Por lo anterior, se está a la espera de la respuesta del MSPS frente a lo dispuesto por la Corte, dado que estas definiciones serán fundamentales para los análisis financieros en curso y la toma de decisiones en relación con la capitalización de la EPS.

Finalmente, se informa que, debido al volumen de la información, los soportes mencionados en la respuesta a cada punto son remitidos en el siguiente enlace: [SOPORTES RESPUESTA PROPOSICION 327](#), el cual también se incluirá en el correo de respuesta.

Cordialmente,




DIANA YINETH RODRIGUEZ NIÑO


Directora Jurídica

CAPITAL SALUD EPS-S SAS

Información suministrada por:

- Ada Costanza Castiblanco Suarez – Sub-Directora Sucursal Bogotá
- Diana Carolina Bolaños Pedreros – Directora de Talento Humano
- Diego Andrés Patiño Pren – Director de Estrategia y Planeación
- Luisa Fernanda Marín García – Coordinadora de Presupuesto
- Yamile Palacios Mora – Coordinadora de Contabilidad
- July Paola Castañeda Vanegas – Coordinadora de Procesos y Requerimientos
- Maricela Triana Garavito – Profesional Especializado de Contratación
- Andrés David Roberto Bohórquez – Profesional Especializado Dirección Administrativa y Financiera

Elaboró: Willington Ortiz Romero – Abogado de Procesos y Requerimientos 

Revisó: July Paola Castañeda Vanegas – Coordinadora de Procesos y Requerimientos 

Vo. Bo.: Diana Marcela Salazar Barragán – Asesora de Gerencia